

台灣自來水公司 106 年評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：營運士行政類【K8001-K8004】

專業科目二：行政學概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷正反兩頁共 50 題【四選一單選選擇題 35 題，每題 2 分，複選題 15 題，每題 2 分】，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，第 36-50 題為複選題，每題至少有 2 個(含)以上正確選項，各選項獨立判定，全對得 2 分，答錯 1 個選項者得 1 分，答錯 2 個選項(含)以上或所有選項均未作答者得 0 分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 35 題（每題 2 分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分）

【1】1.行政學研究範圍非常廣泛，其中關於辦公廳佈置安排以及環境空間管理是屬於哪個範圍？

- ①公務及資訊管理 ②財務行政 ③人力管理技術 ④組織理論

【4】2.愚民理論認為部屬只要聽命行事即可，請問這屬於何種溝通？

- ①地理上的障礙 ②心理上的障礙 ③語言上的障礙 ④地位上的障礙

【4】3.關於行政生產力意涵的敘述，下列何者較能被接受？

- ①強調提供更多的服務
②運用量化的衡量指標
③生產力不佳是個人層次問題
④公私部門生產力衡量的基本精神是相通的

【2】4.面對危機爆發時，應進行何種管理活動？

- ①展開評估與調查工作 ②設置危機指揮中心
③草擬危機處理的劇本 ④加速復原工作

【1】5.一旦組織與個人發生目標衝突時，常不自覺地出現一些先前所習的刻板性行為，這是何種反應？

- ①固著反應 ②攻擊反應 ③退讓反應 ④折衷反應

【1】6.討論工作人員被激勵的行為時，哪一位學者提出的增強理論最具代表性？

- ①史金納(B. Skinner) ②杜拉克(P. Drucker)
③威爾遜(W. Wilson) ④泰勒(F. Taylor)

【2】7.人們如果感覺所得報酬數量與其努力之間有所差距時，將會設法減少其努力，若差距越大時，將會越努力減少差距，此為何種激勵理論？

- ①期望理論(Expectancy theory) ②公平理論(Equity theory)
③激勵保健理論(Motivation-Hygiene theory) ④兩因理論(Two-factor theory)

【4】8.常言道：「把你的腳放入他人的鞋子裡試一試」是何種溝通的特性？

- ①反饋作用 ②趨同作用 ③情勢法則 ④移情作用

【3】9.轉換型領導源自於魅力領導與交易領導兩種理論，下列敘述何者錯誤？

- ①首先由伯恩斯(J. Burns)所提出
②著重員工自覺意識的啟發
③認為領導作用的產生是一種管理的結果
④轉換型領導者應以超越私利，謀求組織最大利益

【3】10.健全的行政監督循環主要包括四項主要工作，分別是工作指派、工作指導、工作控制以及下列何者？

- ①工作分類 ②工作規劃 ③工作考核 ④工作調整

【1】11.在開發中國家，常出現「理論」與「實際」的嚴重脫節，此種特質稱之為：

- ①形式主義 ②人情主義 ③權威主義 ④特權主義

【4】12.行政學的傳統理論確實有顯著貢獻，但是也顯示若干重大缺失，下列何者錯誤？

- ①過份強調機械的效率觀點
②憑個人知識所立下的原理原則經不起考驗
③對人類行為做了不切實際的假設
④忽視組織的靜態面

【3】13.下列哪一項溝通型態係指不同命令指揮系統而地位相當的人員間，所進行的溝通？

- ①上行溝通 ②下行溝通
③平行溝通 ④斜行溝通

【3】14.權變理論(Contingency theory)是研究組織管理的途徑之一，其所關心的主要問題是：

- ①成功的領導者是否具備獨特的特質
②領導才能是否可以透過訓練達成
③同樣的領導風格能否在不同的行政組織中發揮
④組織有最佳方法來解決問題

【3】15.歐斯洞(V. Ostrom)所提出的公共選擇途徑(Public Choice Approach)認為官僚體制在效率方面不如市場體制，下列哪些原因錯誤？

- ①坐視公共財耗損
②官僚體制在回應需求時顯得雜亂無章
③社會成本降低
④無法拿捏回應需求的比例

【2】16.轉換型領導與傳統領導理論最大相異處，在於領導者對組織功能何者的啟發？

- ①工作績效 ②工作動機 ③工作能力 ④工作道德

【1】17.下列何者認為「行政首長喜好增加部屬，以形容自己的權勢」？

- ①白京生定律 ②組織發展
③權威式領導 ④核心策略

【4】18.甲在某次公職人員選舉投票前三天，赴行政機關洽公時，收到一位公務人員發放的競選傳單，甲想確認這種行為是否合法，最好從下列哪部法律可以尋找解答？

- ①公務員懲戒法 ②公職人員選舉罷免法
③公職人員利益衝突迴避法 ④公務人員行政中立法

【2】19.台北市主辦第二十九屆夏季世界大學運動會，除中央政府提供補助外，其他縣市也提供競賽場館並給予協助，下列何種概念，最適形容之？

- ①賽局理論 ②府際關係
③地方自治 ④行政倫理

【1】20.臺灣在 2017 年 8 月 15 日發生重大跳電事件，造成無數民眾生活受到影響，而經濟部長更為此請辭下台，請問此種行為係承擔下列何種責任？

- ①政治責任 ②行政責任 ③法律責任 ④道德責任

【3】21.台北市長柯文哲常要求部屬應訂定並執行「SOP」，請問「SOP」的意思是：

- ①公平正義條款 ②幕僚作業準則
③標準作業程序 ④分層負責辦法

【4】22.台積電董事長張忠謀被公認為成功產業領導者，並廣受國內外人士敬重，請問最主要是由於他具備下列何種領導權力？

- ①獎賞權力 ②強制權力 ③合法權力 ④參照權力

【請接續背面】

【2】23.三個人以上為了同樣的績效目的，在共同使命與責任感的引導下，相互合作所組成的組織型態，稱之為：

- ①團體 ②團隊 ③團結 ④團民

【2】24.下列何種情況最可能造成溝通的障礙？

- ①使用意義明確的語言 ②盡量使用專門術語
③盡量利用圖表 ④使用短句代替長句

【1】25.政府修改勞動基準法，確定「一例一休」政策後，民間企業都應加以遵循。請問前述做法是政府利用下列何種方式，來達到影響民間企業運作的目的？

- ①管制 ②服務 ③金錢 ④賦稅

【2】26.民眾至戶政事務所申請戶籍謄本所需繳納的費用，屬於下列何者範疇？

- ①公債 ②規費 ③罰金 ④契稅

【4】27.下列有關我國公務人員人事制度的敘述，何者正確？

- ①分簡、薦、委三個職等
②共劃分十四個職系
③人事行政總處為國家最高考試機關
④國家考試的年齡最低限制是 18 歲

【2】28.我國衛生福利部係整合過去去行政院衛生署及內政部有關業務而成立，這和下列何種概念的落實最有關係？

- ①企業購併 ②組織改造
③福利國家 ④民主治理

【2】29.下列何種職務不屬於政務官？

- ①行政院院長 ②立法委員
③台北市教育局局長 ④金融監督管理委員會主任委員

【1】30.«大數據»是近年來相當流行的詞彙，下列何種政策和「大數據»最有關係？

- ①電子化政府 ②年金改革
③司法改革 ④性別主流化

【1】31.政府社工師至身心障礙者家中進行關懷訪視的相關措施，是屬於何種管理方法？

- ①個案管理 ②全面品質管理
③遵循管理 ④目標管理

【2】32.當發生地震等重大災害時，最能凸顯政府下列何種管理工作的重要性？

- ①專案管理 ②危機管理 ③人才管理 ④成本管理

【3】33.公務員對於所經辦的事件不得收受任何餽贈，此一規定最主要是為了達成下列何種政策目標？

- ①公私協力 ②行政中立 ③廉能政府 ④企業型政府

【3】34.我國交通部一開始是採用所謂 BOT 模式來推動高鐵計畫，請問下列何者不屬於 BOT 三個英文字頭所代表的內涵？

- ①興建 ②營運 ③開放 ④移轉

【4】35.在團體討論問題過程中，由於強調高度凝聚力或團結一致，導致個人放棄獨立思考判斷能力，而產生不當或錯誤的決策。此一現象稱之為：

- ①集思廣益 ②團隊精神
③垃圾桶決策 ④團體盲思

貳、複選題 15 題（每題 2 分）

【2,3,4】36.下列何者屬於赫茲伯格(F. Herzberg)激勵保健理論中的激勵因素？

- ①人際關係 ②升遷與發展 ③工作內涵 ④賞識

【3,4】37.關於危機管理(Crisis Management)的特性，下列敘述何者正確？

- ①危機只有負面效果 ②危機具有確定性
③危機的形成有其階段性 ④危機的感受察覺因人而異

【1,2,3】38.關於領導的權力基礎，包括下列哪些內容？

- ①專家權力 ②合法權力 ③強制權力 ④特殊權力

【3,4】39.下列何者屬於轉換型領導者應具備的特質？

- ①事必躬親 ②滿足物質需求
③啟發自覺意識 ④創造前瞻遠景

【3,4】40.關於效率與效能的敘述，下列何者正確？

- ①效率意指目標達成的程度
②效能意指產出與投入之間的比較
③績效常包括效率和效能一起考慮
④效率和效能二者會發生衝突情況

【2,4】41.非正式組織的反功能，包括反對改變、角色衝突以及下列何者？

- ①有效溝通 ②順適
③維護團體文化價值 ④徇私不公

【1,3,4】42.激勵理論可以區分為內容理論與過程理論，下列何者屬於內容理論？

- ①伊爾基理論(ERG theory)
②期望理論(Expectancy theory)
③兩因理論(Two-factor theory)
④需求層次理論(Hierarchy of Needs theory)

【1,2,3,4】43.所謂「陽光法»是指透過立法規範，使政府機關運作行為盡量公開並接受監督。我國下列法律中，哪些符合「陽光法»的意義？

- ①公職人員利益衝突迴避法
②公職人員財產申報法
③政治獻金法
④遊說法

【1,4】44. 1990 年代以來世界許多國家展開新公共管理取向之行政改革運動，下列哪些措施與之最有關係？

- ①法規鬆綁 ②網路監控
③節能減碳 ④員額精簡

【1,3,4】45.下列哪些項目屬於政府財政收入的來源？

- ①所得稅 ②水利會費 ③娛樂稅 ④健康捐

【1,2,3】46.所謂政府預算過程係指預算編製、預算審議、預算執行、決算與審計的過程，其中負責審核及審議決算報告書的機關，包括下列哪些機關？

- ①監察院 ②立法院 ③審計部 ④內政部

【1,3】47.下列哪些事項和知識管理的內涵最有直接相關？

- ①知識分享 ②累進稅率
③資訊管理系統 ④弊端揭發

【3,4】48.組織實施下列哪些做法，最有助於產生工作激勵的效果？

- ①人工智慧 ②週休二日 ③逐級授權 ④參與管理

【2,3】49.有關我國地方制度的敘述，下列何者正確？

- ①民意代表連選得連任一次
②縣市首長一任為四年
③目前有六個直轄市
④最基層的行政主管是鄰長

【1,2,3】50.下列哪些要素構成一般組織理論所稱的「系統»？

- ①外在環境 ②投入 ③產出 ④發展