



臺灣菸酒股份有限公司

107 年度從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別：從業職員（第3職等人員【二】）－資訊

專業科目 3：SAP ERP 系統概論

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡(卷)、測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改測驗入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、測驗入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面，共100分，答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡(卷)，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 非選擇應用題限用藍、黑色鋼筆或原子筆，欲更改答案時，限用立可帶修正後再行作答，不得使用修正液。
- ⑤ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（依考選部公告「國家考試電子計算器規格標準」規定第一類：具備+、-、×、÷、%、 $\sqrt{\quad}$ 、MR、MC、M+、M- 運算功能，不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），並不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣10分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑥ 答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一題：

SAP ERP的基本流程包含採購、生產與銷售。

- (一) 請說明採購流程 (Procurement Process) 的基本步驟。【16分】
- (二) 請說明銷售流程 (Sales Process) 的基本步驟。【9分】

第二題：

SAP Netweaver BW architecture 提供的BI系統功能：

- (一) 請說明BI功能主要目的為何？【7分】
- (二) SAP BI 提供從連結source systems (資料提供系統)到報表產生的功能都有。功能主要分為三個模組，請說明每個模組的主要內容。【18分】

第三題：

一般企業的ERP系統「災難復原計畫」，應包含哪些項目才會讓企業能快速的持續營運？
【25分】

第四題：

請說明企業的高階主管，應該如何表現出對企業資源規劃 (ERP)系統導入的支持？
【25分】